



Bibliografía Inteligencia emocional y empresarial

- Abarca, N. (2004). ***Inteligencia emocional en el liderazgo*** (Quinta edición). El Mercurio Aguilar.
- Alaimo, D. M. (2014). ***Equipos más y productivos: Personas e interacciones por sobre procesos y herramientas***. Kleer.
- Alcánata Peña, E., & Solarte Pineda, G. M. (2006). ***Influencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los empleados de la empresa CALOX Dominicana, S. A., año 2006***. Universidad Apec.
- Chiesa de Negri, C. (2015). ***CRM: Las cinco pirámides del marketing relacional: cómo conseguir que los clientes lleguen para quedarse*** (2ª edición actualizada). Ediciones Deusto.
- Daft, R. L., & Lane, P. G. (2006). ***La experiencia del liderazgo*** (Tercero edición). International Thomson Editores.
- Goleman, D. (1999). ***La inteligencia emocional en la empresa***. Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (2005). ***Liderazgo que obtiene resultados***. *Harvard business review (América Latina)*, 83(11), 109-122.
- Goleman, F. (2020). ***Inteligencia emocional: Domina tu mente, elimina las creencias limitantes y alcanza la excelencia personal, para triunfar en la vida como el ganador que mereces ser***. Editor no identificado.



UNAPEC

BIBLIOTECA FIDEL MÉNDEZ NÚÑEZ

- González Pimentel, C. A. (2009). ***Impacto de la inteligencia emocional en la gestión del talento humano para el desarrollo de las organizaciones. Caso de estudio: Compañía Dominicana de Telefonos (CODETEL) 2009.*** UNAPEC.
- Gregori, W. de, Volpato, E., Dimaté Castellanos, P., García Madariaga, R., & Villa Camacho, M. E. (2002). ***Capital intelectual: Administración sistémica: manual de juegos de cooperación y competencia.*** McGraw-Hill.
- Herrera de Paix, E. C., & Hernderson Genao, J. R. (2003). ***Incidencia de la inteligencia emocional y el liderazgo organizacional en el taller de servicios de la Santo Domingo Motors CO, C. por A.*** UNAPEC.
- Huerta Mata, J. J. (201d. C.). ***Desarrollo de habilidades directivas*** (2ª edición). Pearson.
- Jiménez Pujols, F., González Peguero, J. A., & Peña Andújar, S. P. (2001). ***La inteligencia emocional en diferentes segmentos ocupacionales según sexo y edad.*** UNAPEC.
- Jovine Guzmán, B., & Ravelo Rodríguez, P. E. (2008). ***Estudio de la implementación de la inteligencia emocional para el buen funcionamiento de una empresa de multimedios. Caso de estudio: Omnimedia, años 2003-2008.*** Universidad UNAPEC.
- Joyanes Aguilar, L. (2019). ***Inteligencia de negocios y analítica de datos: Una visión global de business intelligence & analytics*** (Primera edición). Marcombo.
- Kiyosaki, R. T., & Ramos, A. (2015). ***Incrementa tu IQ financiero: Sé más listo con tu dinero.*** Debolsillo: Penguin Random House Grupo Editorial.



- Kiyosaki, R. T., & Ramos, A. (2016a). ***Despierta el genio financiero de tus hijos***. Debolsillo.
- Kiyosaki, R. T., & Ramos, A. (2016b). ***La conspiración de los ricos***. Debolsillo: Penguin Random House Grupo Editorial.
- ***Management: Fundamentos de liderazgo, gerencia y supervisión [audiovisual]***. (20). s. n.
- Medina, A., & García, C. (2004). ***La inteligencia emocional como herramienta de gestión en una empresa PYME. Caso PIEDS Calzado de Mujer***. UNAPEC.
- Paulino Checo, J. I., & Matos, R. (2017). ***Incidencia de la remuneración en la satisfacción laboral de los empleados de LGS Manufacturing, LLC, En Santiago de los Caballeros, durante el periodo septiembre-diciembre 2017***. Universidad APEC.
- Peguero Alfonseca, W. B., & Medina Ferreras, A. A. (2002). ***La inteligencia emocional como herramienta de liderazgo en la gerencia moderna***. UNAPEC.
- Ponti, F. (2009). ***Los siete movimientos de la innovación***. Norma.
- Reyes, J. M., Santos Méndez, C., Suero Frías, R., Herrera, V. J., & Guzmán, L. (2014). ***Formación de equipos de alto rendimiento a partir del coaching, caso: Radiance Spa, 2014***. Universidad APEC.
- Robinson Calderón, J. M., & Matos, R. (2017). ***Incidencia de la inteligencia emocional de los supervisores, en la motivación de los colaboradores de vidrios y accesorios del Cibao Medina SRL, en la ciudad de Santiago de los Caballeros en el periodo comprendido entre septiembre a diciembre 2017***. Universidad APEC.



- Lebrón, J., & Fuentes Plasencia, R. R. (2015). ***Estrategias y herramientas para la solución de las crisis de comunicación y relaciones públicas: (Las experiencias de las crisis hasta el 2014)***. Universidad APEC.
- Siliceo Aguilar, A., Angulo Belloc, B. G., & Siliceo Fernández, F. (2001). ***Liderazgo: El don del servicio. ¿Cómo quieres que te recuerden tus seguidores?*** McGraw-Hill.
- Torres Arias, G. B., & Comprés Clemente, I. Y. (2016). ***Creación de una empresa consultora que provee soluciones de inteligencia de negocios para empresas en la ciudad de Santo Domingo***. Universidad APEC.
- Torres Ortiz, J. A. (2004). ***Liderazgo y fortalecimiento del espíritu empresarial: Desarrollando el liderazgo***. Ediciones Universidad de Boyacá.
- Tovar Ortiz, C. A., & Barocio, L. (2013). ***Los cuatro pilares de la inteligencia financiera: L: a clave de las finanzas personales inteligentes, cuida y haz crecer tu dinero***. Panorama.
- Urdaneta Ballén, O. (2005). ***Psicología organizacional: Aplicada a la gestión del capital humano*** (Segunda edición). 3R Editores.
- Urso, C. (2013). ***Dirección de proyectos exitosos: Cómo dejar de administrar el caos y encarar proyectos posibles y previsibles***. Ediciones Granica.
- Valls, A. (1997). ***Inteligencia emocional en la empresa***. Ediciones Gestión 2000.